"Утверждён"
Приказом Генерального
директора
ООО "ИНТЭКС"
"01" апреля 2024 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения)

Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЭКС», имеющее действующую лицензию Роскомнадзора №Л030-00114-77/00057890 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице генерального директора Образцова Александра Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Предприятие», с одной стороны, и физическое лицо, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Абонент», совместно именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре

Абонент (пользователь) кабельного телевидения – физическое лицо, являющееся потребителем услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения) в соответствии с настоящим договором.

Сеть (система) кабельного телевидения (СКТ) – система, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая оказание услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения).

Распределительная сеть (кабельная распределительная сеть, КРС) – совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу радиосигналов в СКТ. Входом распределительной сети является вход головной станции, выходом распределительной сети - выход абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя.

Абонентская линия – элемент домовой сети (часть КРС) между отводом ответвителя домовой сети (выходом распределителя домовой сети) и входом абонентской сети (абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя).

Абонентская розетка/согласованный абонентский ответвитель: элемент домовой сети (часть КРС), обеспечивающий подключение абонентского оборудования (абонентской сети) к абонентской линии.

Абонентская сеть – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого здания.

Абонентский кабель – коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя и входом абонентского оборудования (абонентской сети).

Абонентское (пользовательское (оконечное)) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник и т.п.), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

Лицензия – разрешение (право) на осуществление лицензируемого вида деятельности (оказание услуг связи для целей кабельного вещания) при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом «Предприятию».

1. Предмет и условия заключения договора

1.1. Оказание «Предприятием» «Абоненту» услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения) посредством эксплуатации сети кабельного телевидения, принадлежащей «Предприятию» на любом, предусмотренном законом основании.
В соответствии с условиями имеющейся у «Предприятия» «Лицензии» «Абоненту» оказываются следующие услуги:
1.1.1. доступ к сети связи («СКТ») «Предприятия»;
1.1.2. доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по «СКТ» до абонентского оборудования;
1.1.3. предоставление «абонентской линии» в постоянное пользование;
1.1.4. передача установленным порядком сигналов оповещения и экстренной информации.

1.2. Оказание «Предприятием» «Абоненту» услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения) осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и подзаконных нормативных правовых актов.
1.3. Данный договор является публичной офертой. К настоящему договору применяются соответствующие положения Гражданского Кодекса РФ.
1.4. Акцептом оферты и фактом принятия условий настоящего договора являются осуществлённые «Абонентом» любые предусмотренные п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ действия, позволяющие достоверно установить, что указанные действия совершены «Абонентом».
1.5. В случае отсутствия у «Абонента» фактического доступа к «СКТ» на момент ознакомления с офертой, «Абонент» обращается к «Предприятию» с соответствующим заявлением на предоставление доступа к «СКТ». В случае наличия у «Абонента» фактического доступа к «СКТ» на момент совершения акцепта (см. п. 1.4 договора), подача такого заявления не требуется.

2. Обязанности сторон

2.1. «Предприятие» обязуется:
2.1.1. Осуществлять в «СКТ» доставку сигналов программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется установленным порядком в соответствии с законодательством Российской Федерации. А также осуществлять в «СКТ» доставку сигналов других ТВ программ в соответствии с условиями имеющейся у «Предприятия» «Лицензии» при выполнении требований действующего законодательства в области связи и СМИ.
2.1.2. В течение двух дней со дня поступления оплаты за предоставление доступа к «СКТ» обеспечить «Абоненту» техническую возможность приема всех ТВ каналов, предусмотренных условиями настоящего договора, выполнив весь объём необходимых работ по подключению «абонентского кабеля» к выходу «КРС» – выходу «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя».
2.1.3. Принимать все технически возможные меры, зависящие от него, для обеспечения ТВ сигналом транслируемых каналов, соответствующим требованиям действующего национального стандарта.
2.1.4. В случае отсутствия сигналов ТВ программ, транслируемых по «СКТ», в результате линейных или станционных повреждений, по заявке «Абонента», поступившей в диспетчерскую службу «Предприятия», восстановить трансляцию в возможно короткие сроки, но не более 3-х рабочих дней со времени поступления заявки, а в случае необходимости проведения дополнительных работ, связанных с ремонтом или заменой оборудования – не более 5 календарных дней.
Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с восстановлением линейных сооружений, перебоями в электроснабжении, и т.п., произошедших в результате аварий и стихийных бедствий.
2.2. «Абонент» обязуется:
2.2.1. К моменту предоставления «Предприятием» доступа к «СКТ» своими силами обеспечить наличие «абонентского кабеля» («абонентской сети») и «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования» надлежащего качества.
Примечание: «Абонент», при желании, может воспользоваться услугами «Предприятия» по прокладке «абонентского кабеля» и монтажу «абонентской сети» согласно действующим тарифам «Предприятия».
2.2.2. Содержать в исправности «абонентский кабель» («абонентскую сеть») и «абонентское оборудование» в пределах занимаемой им площади жилого здания/помещения (адрес оказания услуг).
2.2.3. Обеспечивать условия для проведения профилактических осмотров, планового и текущего ремонта (обслуживания) «абонентской линии» и другого оборудования (технических средств) «СКТ».
2.2.4. Сообщать «Предприятию» обо всех выявленных неисправностях в работе «СКТ».
2.2.5. Не подключать к «СКТ» других лиц.
2.2.6. Принимать, при необходимости, все возможные меры по предотвращению хищения оборудования «СКТ».
2.2.7. Вне пределов занимаемой им площади жилого здания/помещения все подключения, отключения и ремонтные работы на «СКТ» производить только через представителя «Предприятия».
2.2.8. Своевременно вносить в полном объеме абонентскую плату по установленным тарифам через счета-квитанции ТСЖ (ЖСК) или АО «ЕИРЦ Санкт-Петербурга» (или другого платежного агента), или Управляющей компании на оплату коммунальных услуг, либо пункты приема платежей АО «ЕИРЦ Санкт-Петербурга» по квитанциям (реквизитам) ООО «ИНТЭКС» или любым другим доступным «Абоненту» способом по безналичному расчёту.
2.2.9. Сохранять квитанции об оплате за три года. В случае возникновения спорного вопроса об оплате «Абонент» обязан предъявить квитанцию по спорным платежам. Если «Абонент» не может предъявить квитанцию по спорной оплате, вопрос решается в пользу «Предприятия».
2.2.10. Не копировать ТВ программы с целью коммерческого распространения.
2.2.11. В месячный срок сообщить «Предприятию» о своем выбытии из жилого здания/помещения (продажа, переезд или сдача в аренду).

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Доставка сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по «СКТ» до абонентского оборудования осуществляется «Предприятием» бесплатно.

3.2. Оплата услуг по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) за каждый отвод «согласованного абонентского ответвителя» (за каждую «абонентскую розетку») осуществляется по установленному «Предприятием» тарифу, в соответствии с канальной ёмкостью «абонентской линии» и пропорционально количеству используемых «Абонентом» отводов.
3.3. Абонентская плата за оказанные услуги должна вносится «Абонентом» ежемесячно не позднее 3-го числа следующего за расчетным месяца.
3.4. По желанию «Абонента» оплата может производиться авансовыми платежами, на срок до 3 (трёх) месяцев вперед.
3.5. При не поступлении сведений об оплате (наступлении задолженности) более 1-го месяца, в размере действующего тарифа, «Предприятие» оставляет за собой право без предупреждения временно приостановить действие настоящего Договора (отключить «абонентский кабель» от выхода «КРС» – выхода «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя»), при этом на сумму задолженности начисляется пени из расчета 0,1 % за каждый день просрочки платежа.
3.6. Отключенный «абонентский кабель» может быть вновь присоединен к выходу «КРС» только после полного погашения задолженности (с учётом пени) и при условии поступления оплаты за предоставление повторного доступа к «СКТ» (соответствующий тариф устанавливается «Предприятием»).
3.7. В случае прекращения действия Договора, абонентские отводы отключаются специалистами «Предприятия» от «СКТ», абонент самостоятельно решает вопрос их подключения к иным источникам телевизионных сигналов.
3.8. Тариф на услуги по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) может изменяться «Предприятием» в одностороннем порядке ежеквартально.

4. Особые условия

4.1. «Предприятие» не несет ответственности за содержание телевизионных программ (радиопрограмм), сигналы которых ретранслируются (транслируются) в «СКТ».
4.2. Техническое обслуживание «абонентского кабеля» («абонентской сети»), а также настройка «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования» (телеприемников, видеомагнитофонов и т.п.) может производиться специалистами «Предприятия» только по согласованию сторон (к предмету договора данные работы не относятся) и оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам «Предприятия».
4.3. В случае отсутствия сигналов программ телевидения, передаваемых по «СКТ» «Предприятия», более 3-х дней не по вине «Абонента», при наличии заявления в диспетчерскую службу и согласования в Абонентском отделе суммы возврата абонентской платы за время простоя, «Абонент» вправе потребовать у «Предприятия» произвести перерасчет абонентской платы.
4.4. «Абонент» доверяет «Предприятию» при необходимости по своему усмотрению и за свой счет выбирать соисполнителей (субподрядчиков) для обеспечения выполнения условий Договора.
4.5. «Предприятие» не несет ответственности за низкое качество изображения, а также за количество принимаемых телепрограмм, вызванное неисправностью или некачественной настройкой телеприемника (или другого оконечного оборудования), а также несоответствием современным требованиям «абонентского кабеля», «абонентской сети», «абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования», принадлежащих «Абоненту» и находящихся в пределах занимаемой им площади жилого здания.
4.6. «Предприятие» не несет ответственности по своим обязательствам в случае повреждения магистральных линий «СКТ», связанных с хищением оборудования, телевизионного кабеля, магистральных ответвителей, усилителей, а также в случае перебоев с энергопитанием на усилителях «СКТ», на весь период устранения последствий указанных повреждений и/или перебоев.
4.7. «Предприятие» оставляет за собой право менять сетку вещания по радиочастотам ("частотный план"), а также изменять состав пакета программ, не относящихся к обязательным общедоступным, для дальнейшей ретрансляции их сигналов по сети «СКТ».
4.8. Для временного приостановления действия Договора в случаях отсутствия «Абонента» по адресу оказания услуг более одного календарного месяца (отпуск, командировка и т.п.) необходимо известить «Предприятие» и оплатить стоимость работ по временному отключению, а также последующему подключению для восстановления предоставления услуг в соответствии с тарифами, установленными «Предприятием».
4.9. В случае обмена квартир (помещений) в зоне обслуживания «Предприятия», Предприятие вправе произввести взаимное переоформление договоров по личным заявлениям физических лиц, правообладателей этих квартир или помещений.
4.10. «Предприятие» осуществляет обработку персональных данных «Абонента» только в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Передача персональных данных «Абонента» третьим лицам без письменного разрешения «Абонента» не допускается. «Предприятие» не несет ответственности за достоверность предоставляемых «Абонентом» сведений.
4.11. Заключая настоящий договор, «Абонент» одновременно дает согласие на использование «Предприятием» общего имущества МКД по адресу оказания услуг по настоящему Договору для размещения оборудования «Предприятия», подключения его к электросети дома и любых других необходимых действий, связанных с реализацией настоящего Договора.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента первого фактического подключения «Абонента» в установленном порядке к «КРС» (подключения «абонентского кабеля» к выходу «КРС» – выходу «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя» - см. в том числе п. 2.1.2 Договора).
5.2. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут «Абонентом» в одностороннем порядке на основании личного заявления, представленного в абонентский отдел «Предприятия» за месяц до даты фактического расторжения настоящего Договора.
5.3. Расторжение Договора не освобождает «Абонента» от погашения финансовых задолженностей, которые оплачиваются по действующим на момент расторжения Договора тарифам «Предприятия» (в том числе, «Абонентом» оплачиваются работы по отключению от «КРС»).
5.4. При расторжении Договора в любом случае и по любому основанию, сумма затрат “Абонента”за предоставление доступа к «СКТ», прокладку «абонентского кабеля», монтаж «абонентской сети» и техническое обслуживание “Предприятием” не возвращается.
5.5. В случае временного приостановления действия Договора «Абонент» обязан погасить задолженность в течение 30-ти календарных дней со дня приостановления оказания услуг или расторгнуть Договор согласно п. 5.2 и п. 5.3 настоящего Договора. В противном случае «Предприятие» оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
5.6. Повторное подключение возможно только после погашения имеющихся задолженностей по действующим на момент подключения тарифам и оплаты нового подключения (предоставления повторного доступа к «СКТ»).
5.7. Предприятие вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения «Абонентом» обязанностей предусмотренных пунктами 3.2 и 3.3 настоящего договора (о своевременной оплате услуг).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

6.1. «Стороны» обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из «Сторон» при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
6.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается «Сторонами» не менее одного года со дня окончания настоящего договора по любому основанию.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Любые уведомления по настоящему договору могут направляться одной «Стороной» другой «Стороне»:
7.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты «Абонента», указанного им при подаче любой заявки/обращения «Предприятию», с адреса электронной почты последнего, указанном в конце настоящего Публичного договора;
7.1.2. Почтой России с уведомлением о вручении.
7.2. Неосуществление того или иного права в рамках Публичного договора, полномочия или намерения, предусмотренные Публичным договором, не означает ни отказа «Предприятия» от сроков и условий Публичного договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Публичного договора в любое время впоследствии.
7.3. Публичный Договор представляет собой полную договоренность между «Абонентом» и «Предприятием». «Предприятие» не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета настоящего договора, за исключением указанных в Публичном договоре, которыми регулируется исполнение договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями «Абонента» и «Предприятия». В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к Публичному договору противоречат условиям Публичного Договора, положения Публичного договора будут преобладать.
7.4. «Абонент» заключает Публичный договор добровольно, при этом «Абонент»:
а) полностью ознакомился с условиями Публичного договора, понимает предмет Публичного договора
б) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Публичного договора
7.5. «Предприятие» обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Публичного договора

7.6. Если какое-либо из условий Публичного договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Публичного договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Публичном договоре, при этом остальные положения Публичного договора не меняются и остаются в силе.

8. Служба обслуживания и ремонта

8.1. Диспетчерская служба (вопросы по подключению, ремонту и устранению неисправностей): тел: (812) 640-88-28 (пн.-пт. с 10 до 20 часов, сб., вскр. с 11 до 17 часов, в период с 1 июля по 1 сентября: пн-пт с 11 до 19 часов, сб, вскр. с 11 до 17 часов, 1 января – не рабочий день).

9. Адреса и реквизиты «Предприятия»

ООО «ИНТЭКС»

Юр.адрес: 192288, г.Санкт-Петербург, ул.М.Бухарестская, д.5 корп.2 кв.273
Факт. адрес: 195279, Россия, Санкт-Петербург, пр. Энтузиастов, д. 38 пом.1Н
Р/сч 407 028 109 551 301 690 10
В ПАО «Сбербанк России»
К/сч 30101810500000000653, БИК 044030653
ИНН 781 624 7703/ КПП 781 601 001
ОГРН 1157 8470 56201
Код ОКОНХ 52300, 61124, 61129 код ОКПО 31934765
Тел/факс (812) 647-07-47 многоканальный
e-mail: ktv_intex@mail.ru

© Все материалы сайта являются собственностью ООО "ИНТЭКС"